

Acções de Formação c/despacho > Imprimir (id #102069)

Ficha da Acção

Designação A mediação positiva de conflitos como estratégia de promoção do sucesso escolar

Região de Educação **Área de Formação** A B C D

Classificação Formação Contínua **Modalidade** Oficina de Formação

Duração

Nº Total de horas presenciais conjuntas 15 Nº Total de horas de trabalho autónomo 15

Nº de Créditos 1.2

Calendarização

Entre 2 e 6 (meses)

Cód. Área C03 **Descrição** Concepção e Organização de Projectos Educativos,

Cód. Dest. 15 **Descrição** Educadores de Infância e Professores dos Ensinos Básico e Secundário

Dest. 50% **Descrição**

Nº de formandos por cada realização da acção

Mínimo 10 Máximo 20

Reg. de acreditação (ant.) CCPFC/ACC-94217/19

Formadores

Formadores com certificado de registo

B.I. 10640092 **Nome** CRISTIANA DE SOUSA PIZARRO BRAVO MADUREIRA **Reg. Acr.** CCPFC/RFO-15192/02

Componentes do programa **Nº de horas** 0

B.I. 13134599 **Nome** Charlotte Fabienne Veiga Coelho **Reg. Acr.** CCPFC/RFO-37058/16

Componentes do programa **Nº de horas** 15

Formadores sem certificado de registo

Anexo B

A preencher nas modalidades de Oficina, Estágio, Projecto e Círculo de Estudos

Razões justificativas da acção: Problema/Necessidade de formação identificado

A oficina de formação “A mediação positiva de conflitos como estratégia de promoção do sucesso escolar”, enquadra-se no Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar e pretende promover o debate, a reflexão e a construção de dispositivos de mediação positiva de conflitos, de modo a fomentar o sucesso escolar. A mediação positiva implica o envolvimento de todos os elementos da comunidade escolar, desde a direção da escola, aos docentes e ao pessoal auxiliar e administrativo, aos estudantes e suas famílias, na promoção de um espaço relacional que permita a construção de projetos educativos que fomentem a comunicação e cooperação entre todos, mas também a aprendizagem e o crescimento pessoal e profissional. Neste sentido, torna-se premente a construção de projetos educativos elaborados colaborativamente, encontrando na mediação positiva de conflitos uma ferramenta crucial na promoção do sucesso educativo e no combate ao abandono escolar.

Sendo o conflito inevitável e parte integrante da vida escolar, torna-se pertinente desenvolver competências e estratégias de resolução de conflitos que permitam melhorar a comunicação, trabalhar a confiança e prevenir futuros conflitos, com o objetivo de promover a qualidade de vida de todos aqueles que vivem a realidade “escola”.

O aumento de episódios de conflito nas escolas é uma realidade e não deixa dúvidas quanto à necessidade de uma intervenção educacional contundente. Neste sentido, urge desenvolver uma oficina de formação para professores sobre esta temática, uma vez que a mediação de conflitos em contexto escolar proporciona uma intervenção mais co-participativa e facilitadora de diálogo, permitindo igualmente a regulação das situações de conflito, a manutenção ou reconstrução da qualidade relacional e o crescimento e desenvolvimento pessoal dos envolvidos nessa comunidade local de aprendizagem.

O processo bem-sucedido da mediação positiva de conflitos escolares implica a adoção de uma verdadeira “cultura de mediação positiva de conflitos” nas Escolas, vivenciada ao nível da reflexão e intervenção nos planos curriculares, nas práticas dos órgãos de gestão dos estabelecimentos de ensino e nas atitudes pedagógicas dos diferentes intervenientes no contexto escolar.

Nessa medida, pretende-se com esta oficina de formação, promover momentos de investigação-reflexão-ação, criando condições para que os professores encontrem na reflexão sobre situações de conflito, uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional. Espera-se que esta oficina de formação, permita ainda, a construção de documentos de suporte à mediação, bem como de guiões de atividades a desenvolver no âmbito da mediação dialógica. Desta forma, fomentar-se-

á a criação de uma comunidade local de aprendizagem em Mediação de Conflitos Escolares, contribuindo de forma ativa para a promoção do sucesso escolar.

Efeitos a produzir: Mudança de práticas, procedimentos ou materiais didáticos

Responder às necessidades de formação dos professores no desenvolvimento de projetos educativos que integrem a propostas de mediação positiva de conflitos escolares;

Contribuir para a diminuição de episódios de conflito/indisciplina em contexto escolar;

Dotar os docentes de competências básicas necessárias à gestão e à mediação positiva de conflitos;

Incrementar em contexto escolar, uma comunidade de aprendizagem profissional em mediação positiva de conflitos;

Promover a construção de materiais e dispositivos de mediação positiva de conflitos.

Conteúdos da acção

1. Conceptualização do conflito (3 horas)

- Definição do conflito (perspetivas positiva e negativa do conflito)

- Origem do conflito (Falhas na comunicação entre os diferentes agentes educativos; Ausência de atividades de um programa de formação contínua para os diferentes agentes educativos; Planeamentos inadequados ao grupo alvo (alunos); Resistência à mudança no contexto da escola, tanto no aspeto académico como no administrativo; Líderes com acentuado índice de autoritarismo; Desigualdade social entre alunos, professores e outros membros da comunidade escolar).

- Tipologias de conflito (Conflito Latente - não é declarado e não existe uma clara consciência da sua existência; Conflito Percebido - os elementos envolvidos percebem racionalmente, a existência de um conflito, embora não haja ainda manifestações abertas do mesmo; Conflito Sentido – já atinge ambas as partes, há emoção de forma consciente.; Conflito manifesto – este conflito já atingiu ambas as partes, já é percebido por terceiros e pode interferir na dinâmica da organização)

2. Paradigmas de resolução de conflitos (3 horas)

- Modelos de resolução de conflitos: disciplinar, mediador e dialógico.

- Modelo impositivo vs modelo cooperativo

- A perspectiva cidadã e educativa da mediação.

3. A mediação escolar (3 horas)

- Objetivos da mediação escolar

- Vantagens da mediação na gestão positiva de conflitos escolares

- A mediação em contexto escolar como um processo de intervenção dialógica e colaborativa em comunidade de aprendizagem profissional

- Os mediadores de conflitos na escola: Agentes que intervêm na mediação escolar (Diretor, Técnico de Intervenção Local, Psicólogo, Professores, Assistentes Operacionais, Alunos, Famílias)

- Competências, princípios de atuação ao nível da mediação formal e das atividades de mediação informal (Liberdade das Partes, Não Competitividade, Participação de Terceiro Imparcial, Informalidade do Processo, Confidencialidade no Processo, Independência e Diligência)

- Técnicas, ferramentas e fases do processo de mediação

4. A implementação da mediação positiva de conflitos em contexto escolar – A Criação do Gabinete de Mediação Positiva (3 horas)

5. Práticas colaborativas de mediação escolar (3 horas)

- Delinear dispositivos de mediação escolar no âmbito da gestão positiva de conflitos

- Conceber o processo organizativo de criação de uma comunidade local de aprendizagem em mediação positiva de conflitos escolares

- Propostas de gestão e resolução de conflitos, com enfoque no trabalho colaborativo em comunidade de aprendizagem profissional

6. Construção de materiais e referenciais de suporte à práxis da mediação - Trabalho autónomo (15 horas)

Metodologias de realização da acção

A presente oficina de formação procurará dar resposta às necessidades de formação dos professores ao nível da mediação positiva de conflitos escolares. Em todas as sessões serão privilegiadas abordagens teórico-práticas, de modo a distribuir equitativamente a componente teórica da oficina (15 horas), com a componente prática (15 horas), onde o trabalho autónomo favorecerá o trabalho colaborativo. Neste sentido, através de metodologias ativas em contexto de sala de aula, fomentar-se-á a análise reflexiva sobre situações de conflito vivenciadas em contexto escolar, desenvolvendo desta forma nos formandos competências básicas necessárias à gestão e à mediação positiva de conflitos, de modo a promover o sucesso escolar. É de destacar que em todas as sessões, através do recurso a técnicas pedagógicas ativas, nomeadamente o brainstorming, role-playing, o trabalho de grupo, o estudo de caso, entre outras, serão promovidos momentos de construção de materiais e referenciais de suporte à práxis da mediação, bem como de guiões de atividades a desenvolver no âmbito da mediação dialógica. Pretende-se que estas metodologias fomentem o desenvolvimento pessoal e profissional dos formandos, visível a curto e médio prazo nas práticas escolares desenvolvidas em contextos e ambientes concretos. Também se pretende que esta oficina contribua, através das metodologias utilizadas, para a consolidação nos formandos de uma cultura de mediação positiva de conflitos em contexto escolar, através do recurso a estratégias pedagógico-didáticas que fomentem uma melhoria do sucesso escolar.

Regime de avaliação dos formandos

A oficina de formação terá em conta o trabalho desenvolvido pelos formandos de acordo com os seguintes critérios:

Participação

Apresentação de propostas de atividades de mediação positiva de conflitos em contexto escolar baseada nos modelos mediador e dialógico. Construção de documentos de suporte à atividade desenvolvida no Gabinete de Mediação Positiva.

A fim de fomentar o trabalho cooperativo em comunidade de aprendizagem profissional este trabalho deverá ser apresentado em grupos de 3/5 elementos.

A avaliação virá expressa numa escala de 1 a 10, com menção qualitativa de:

1 a 4,9 – Insuficiente

5 a 6,4 – Regular

6,5 a 7,9 – Bom

8 a 8,9 – Muito Bom

9 a 10 - Excelente

Forma de avaliação da acção

A avaliação da ação será efetuada com base na opinião dos formandos (sob a forma de questionário) e formador, nos materiais produzidos na ação e nas mudanças das práticas pedagógicas dos formandos.

Bibliografia fundamental

Alzate, R. (1999). Enfoque global de la escuela como marco de aplicación de los programas de resolución de conflictos. In F. Brandoni (Ed.), Mediación escolar: propuestas, reflexiones y experiencias (pp. 31-55). Buenos Aires: Paidós.

Alzate, R. (2005). Resolução de conflitos: transformação da escola. In E. Vinyamata, Aprender a partir do conflito (pp. 51-63). Porto Alegre: Artmed.

- Amado, J. (2000). A construção da disciplina na escola. Suportes teórico-práticos. Porto: CRIAP/ASA.
- Amado, J. e Freire, I. (2002). Indisciplina e Violência na Escola – Compreender para Prevenir, Porto: Edições Asa.
- Costa, M. E. (2003). Gestão de conflitos na escola. Lisboa: Universidade Aberta.
- Costa e Silva, A. M. et al. (2010). “Novos atores no trabalho em educação: os mediadores socioeducativos”. In Revista Portuguesa de Educação, vol.23 nº2, Braga. pp. 119-151.
- Garcia Costoya, M. (2004). Orientaciones para el diseño e implementación de proyectos. Buenos Aires: Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación.
- Floyer, A. A. (1993). Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Barcelona: Paidós.
- Heredia, R. A. (2005). Resolução de conflitos: transformação da escola. In E. Vinyamata (Ed.), Aprender a partir do conflito: conflictologia e educação (pp. 51-64). Porto Alegre: Artmed.
- Jares, X. R. (2002). Educação e conflito: guia de educação para a convivência. Porto: Asa.
- Jones, T. S. (2004). Conflict resolution education: the field, the findings, and the future. Conflict Resolution Quarterly, 22, 233-267.
- Jones, T. S. e Kmitta, D. (2000). Does it work? The case for conflict resolution education in our nations. Washington: CREnet.
- Mendel, G. (1974). La descolonización del niño. Ariel: Barcelona.
- Pallarés, M. (1983). Técnicas de grupo para educadores. Madrid: ICCE.
- Singer, L. R. (1996). Resolución de conflictos: técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal. Barcelona: Paidós.

Consultor de Formação**B.I. Nome****Especialistade Formação****B.I. 10294507 Nome** Helena Isabel Duarte Dias Ribeiro**Processo****Data de recepção** 14-10-2019 **Nº processo** 101439 **Registo de acreditação** CCPFC/ACC-94217/19**Data do despacho** 21-10-2019 **Nº ofício** 883 **Data de validade** 30-01-2020**Estado do Processo** C/ Aditamento - pedido deferido